

Knooppunt

Coevorden

Ondernemersmagazine
voor de gemeente Coevorden



Fred Koggel
geeft zijn visie
op 2012

Parkmanagement
realiseert glasvezel
in Coevorden

Rabobank
Kenniskbank bij
uitstek

AREA Zakelijk

... de beste oplossing voor uw bedrijfsafval!

AREA is een deskundig bedrijf dat kan bouwen op meer dan 50 jaar ervaring in het verzamelen en afvoeren van afval. AREA is gevestigd in Emmen met werklocaties in Coevorden, Hoogeveen en Zweeloo. Daarmee is AREA altijd in de buurt met een uitstekende en betrouwbare dienstverlening.



Een betrouwbare organisatie.
Flexibele dienstverlening.
Vakbekwame medewerkers.
Altijd in de buurt...

www.areazakelijk.nl

Inhoud

6. Fred Koggel, voorzitter Industriële Vereniging Coevorden
9. PMC realiseert glasvezel in Coevorden
10. KroeseWevers vaart nog scherpere koers
13. Flying Office, administratie op locatie
14. De Rabobank: Kennisbank bij uitstrek
16. Tien vragen aan... Harma Stevens-Renting
17. Zakenvloer Emmen succes voor deelnemers
18. Bij Staples Office Centre Emmen draait alles om de klant

Op de cover:

Tarin Hoogeveen, Janine van Delden en Suzanne Langeland uit havo 5 van scholengemeenschap de Nieuwe Veste uit Coevorden, lieten zich voor de opening van het nieuwe gemeentehuis inspireren voor het maken van een drieliuk. Ze werden begeleid door Maarten van Leuken, kunstcoördinator op de Nieuwe Veste. Het kleurige drieliuk heeft een plaatsje gekregen bij de personeelsingang van het gemeentehuis. Fotografie Trix Meijer

6



10



16



Colofon

5^e Jaargang - Winter 2011 - nr. 18

Knooppunt Coevorden is een uitgave van MenZ en Media bv
Hoofdredactie Henk Kroezen
Bladmanager Trix Meijer
Tekstredactie Nanny Menheere
Redactie Trix Meijer
Medewerkers Rien Kort, Annemiek Meijer
Columnisten Martijn Aslander, Ruud Haak
Vormgeving Francella Botter, Anouk Stals en Natasja van der Weg
Fotografie Trix Meijer e.a.
Acquisitie en Advertentie-exploitatie MenZ en Media bv
Druk Van Liere Media, Emmen
Oplage 3000
Verspreiding Business Post
Uitgever MenZ en Media bv
Nijbracht 120, 7821 CE Emmen
T. 0591-645351, F. 0591-645312,
info@menzenmedia.nl

Knooppunt Coevorden verschijnt vier keer per jaar in de gemeente Coevorden. Niets uit deze uitgave mag op welke wijze dan ook worden veelevoudigd zonder de voorafgaande toestemming van de uitgever en andere auteursrechtbehebden.

Voorwaarden Op alle door ons uit te voeren advertentieopdrachten zijn de Regelen voor het Advertentiewezen en onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Knooppunt Coevorden kan niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk gehouden worden voor eventuele fouten, omissies of onvolkomenheden in de gegevens. Een deel van de informatie wordt door derden aangeleverd en Knooppunt Coevorden is daarom niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze informatie. Gebruikers van Knooppunt Coevorden kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de door Knooppunt Coevorden aangeboden informatie en prijzen, of de gevolgen van eventuele via de informatie ontstane transacties.

Anmelding rubrieken

Knooppunt Coevorden kent verschillende rubrieken zoals Knooppunt Youngsters of Tien vragen aan... Heeft u belangstelling voor een van deze rubrieken, neem dan contact op met bladmanager Trix Meijer over de voorwaarden (trix@menzenmedia.nl) of bel 0591-645351.

MenZenMedia

uitgeverij • reclame • teksten

www.knooppuntnetwerk.nl



D.C.

DRENTHECOLLEGE.NU

samen ambitieus

Jij wilt iets worden, ontdekken waar je goed in bent. Een vak leren in de praktijk, jezelf verder ontwikkelen. Trots zijn op jezelf, op wie je bent en wat je doet. Hoe je met mensen omgaat.

Wij willen jou zoveel mogelijk leren. Minder boeken, veel in de praktijk. Wij willen graag een omgeving creëren voor docenten en studenten waarin op een kwalitatief goede en vernieuwende wijze gewerkt wordt aan onderwijs. Zo willen we jou inspireren om te worden wat je wilt.

DRENTHE COLLEGE

MBO EN OPLEIDINGEN CENTRUM | VAN 16 TOT 96 JAAR

WWW.DRENTHECOLLEGE.NU
DC INFOLIJN 0800 - 88 12345

Europese week van de afvalpreventie

In heel Europa is eind november de week van de afvalpreventie gehouden. AREA Reiniging sloot bij deze week aan door drie avonden 'Het Afval Draait Door!' te organiseren in het hoofdkantoor van AREA Kennis & Regie in Emmen. Tijdens deze avonden kwamen de talrijke aanwezigen, de drie avonden waren 'uitverkocht', meer te weten over het voorkomen van afval. Er waren interessante gasten, een speciaal muzikaal optreden, Jakhals Hanneke ging op bezoek bij zanger René Karst en grappige fragmenten over afval ontbraken ook niet.



Jakhals Hanneke op bezoek bij zanger René Karst

Toetreding Marcel Kocks tot Dagelijks Bestuur KroeseWevers

Mr. C.G.M. (Marcel) Kocks treedt per 1 januari 2012 toe tot het Dagelijks Bestuur van KroeseWevers. Marcel Kocks is sinds oktober 2007 als partner Belastingadviseurs verbonden aan de vestiging van KroeseWevers te Emmen. Het Dagelijks Bestuur van KroeseWevers wordt vanaf 1 januari 2012 gevormd door J.H.J. (Jan) Arkink FB (voorzitter), E.H.A. (Eric) Hutten RA en mr. C.G.M. (Marcel) Kocks.



KroeseWevers is een zelfstandige en onafhankelijke organisatie van accountants en belastingadviseurs met ruim 300 medewerkers, die werken vanuit acht regionale vestigingen in het Oosten en Noorden van Nederland. Deskundigheid en persoonlijke betrokkenheid karakteriseren KroeseWevers als accountants- en adviesorganisatie voor het MKB. Middels multidisciplinaire dienstverlening is KroeseWevers in staat om op diverse gebieden te adviseren. KroeseWevers richt zich op de disciplines audit, accountancy, belastingadvies, corporate finance, estate planning, pensioenadvies, salarisservice en subsidieadvies.

Op één lijn

De afgelopen weken zagen we op de journaaluitzendingen steeds dezelfde beelden. Angela Merkel en Nicolas Sarkozy, die weer eens achter een kathedraal gingen staan om een nieuw plan voor Europa aan te kondigen. Beide grootmachten hebben echter bewezen het ook niet gezamenlijk aan te kunnen. De grote Eurotop was er voor nodig om Europa, uitgezonderd de altijd dwarsliggende Britten, op één lijn te krijgen om de crisis aan te pakken en te bestrijden. De eerste stappen zijn gezet door meer bevoegdheden te geven aan het Europees parlement. Dat betekent echter ook dat elk land wordt gedwongen om te bezuinigen. Ook Nederland. De politieke partijen roepen nu om het hardst waar ze wel en niet willen snijden. Waarschijnlijker is, dat het straks wordt opgelegd door Europa.

Snijden gebeurt ook dichtbij. De provincie Drenthe heeft in haar begroting voor het komende jaar ook aangegeven minder geld uit te gaan geven. Het prestigieuze Atalanta-plan in Emmen ondervindt daar meteen de gevolgen van. In plaats van twaalf miljoen subsidie wordt nu de helft gegeven als lening.

Ondanks de sombere Europese vooruitzichten zijn er ook positieve berichten. In Nederland zou volgens economen toch sprake zijn van vooruitgang. Daar klampen we ons dan maar aan vast. Zeker nu burgemeester Cees Bijl aankondigde dat een grote Japanse contactlenzen-specialist samen met het NKL uit Emmen een nieuw bedrijf bouwt op het Waanderveld. Daar worden meer dan zestig nieuwe arbeidsplaatsen gecreëerd. Ook in Coevorden blijft men investeren. Het Europark wordt helemaal voorzien van glasvezel.

Nog even een waarschuwing. Op dit ogenblik krijgen veel ondernemers een nota in de bus van het Nederlandse Bedrijven Register. Het is het zoveelste bedrijf dat spooknota's verstuurt. De nota is afkomstig van Centric Incassobureau in Arnhem. De ondernemer wordt gevraagd 279,65 euro over te maken voor het jaar 2011/2012. In de kleine letters is te lezen, dat het een aanbod betreft en geen factuur. Er is dus geen enkele betalingsverplichting. Niet doen dus! Een gewaarschuwd ondernemer telt voor twee.

Dit is alweer het laatste nummer van 2011. We hebben het afgelopen jaar weer met veel plezier en inzet dit magazine voor u gemaakt. We blijven dat ook in het komende jaar doen. Namens de medewerkers van MenZ en Media wensen we u en de uwen hele fijne feestdagen en een gezond en zakelijk voorspoedig 2012.

Henk Kroezen en Rien Menheere

Fred Koggel, voorzitter Industriële Vereniging Coevorden

Innovatie randvoorwaarde voor toekomstgericht ondernemen

In de uitgave van december vorig jaar begonnen we met de constatering dat 2010 niet een van de meest florissante jaren in de 21ste eeuw was. Eigenlijk kunnen we dat over 2011 weer gaan roepen. De economische

crisis blijft veel ondernemers parten spelen, hoewel er in sommige sectoren wel sprake was van enig herstel.

Hoe 2012 gaat worden is moeilijk te voorspellen. Als we Nout Wellink oud-president van de Nederlandse Bank mogen geloven staan ons op makro-economisch niveau zware tijden te wachten. Maar hoe is dat op microniveau in de gemeente Coevorden?

In het gebied rondom Eindhoven wordt verwacht dat de economie in 2012, een paar branches daargelaten, weer op volle toeren gaat draaien. Is dat in Coevorden ook het geval? We vragen het aan Fred Koggel, voorzitter van de Industriële Vereniging Coevorden (IVC). Hij geeft zijn visie op 2012.

Begin 2011 leek het erop dat we uit het economische dal aan het opkrabbelen waren. Was dat ook zo?

In de laatste maanden van 2010 en de eerste maanden van 2011 leek de rust wedergekeerd. Zowel de economie van de Verenigde Staten van Amerika als die in Europa lieten een groei zien, de rentes liepen weer op en banken die staatssteun hadden ontvangen betaalden deze grotendeels terug. Inderdaad waren de economische ontwikkelingen positief en de orderportefeuilles in de bedrijven goed gevuld. In het voorjaar van 2011 speelde de Europese schuldencrisis echter weer op en dat heeft erin geresulteerd dat de bereikte economische groei in 2010 en 2011 weer is veranderd in twee kwartalen met economische krimp.

Hoe zijn de vooruitzichten?

De vooruitzichten voor de Nederlandse economie hangen sterk af van het verdere verloop van de Europese schuldencrisis. De dalende trend is ingezet en er is een aanzienlijke groeivertraging. De Nederlandse economie zal in 2012 nauwelijks groeien.

Kunt u aangeven welke sectoren het moeilijk hebben?

Sectoren die het moeilijk hebben c.q. moeilijk krijgen zijn de bouw, transport, automotive, dienstverlening en de daaraan gerelateerde bedrijven.

Zijn er ook branches die profiteren van de economische malaise?

De kansen voor bedrijven zijn er door efficiënter te werken, productieprocessen te automatiseren en innovatie geen vrijblijvende keuze te laten zijn maar een randvoorwaarde voor toekomstgericht ondernemen.

Ook de gemeente moet bezuinigen. Blijft Coevorden in staat goede voorwaarden voor vestiging van nieuwe bedrijven te scheppen?

In 2011 heeft de Gemeente Coevorden in vergelijking met de andere gemeen-

tes in Drenthe de meeste hectares grond verkocht aan industriële bedrijven. Dit is een positieve ontwikkeling maar de herstructurering en revitalisering van bedrijventerrein De Holwert blijft ver achter op de planning!

Blijven banen behouden, zijn er ontslagen te verwachten of is er toch reden tot optimisme?

Er is niet aan te ontkomen dat de werkgelegenheid onder druk zal komen te staan. De overheid heeft in 2009 en 2010 met ondersteunende maatregelen veel werkgelegenheid kunnen behouden. Wij hebben nu niet het vooruitzicht dat de overheid een dergelijke maatregel weer zal toepassen.

Is de Euroterminal de economische aanjager voor Coevorden geworden? Zit daar nog steeds groei in?

De Euroterminal ontwikkelt zich positief en aan een verdere uitbreiding van containeroverslag wordt gewerkt. In het kader van het Regio Specifiek Pakket (RSP) wordt er gewerkt aan een plan om een verbeterde bereikbaarheid van de Euroterminal per spoor te bewerkstelligen. De planvorming is het aanleggen van een spoorboog die ontsluit voor de Bentheimer spoorbrug. Ook wordt er gewerkt met partners in Rotterdam en Amsterdam aan de invulling van het logistieke concept 'Dryport'.

Coevorden Transportstad. Klopt die term nog?

Logistiek en distributie is een belangrijke peiler in Coevorden maar er gebeurt industrieel veel meer! Hierbij komen naar voren de productiebedrijven van diervoeder, karton, vloerbekleding, energie, bouw, verwarmingsketels, apparaten, schakelkasten, installatie, onderhoud en metaal.

Wat is uw persoonlijke wens voor 2012?

Mijn persoonlijke wens is een gezond 2012 met het gewenste zakelijk succes!

Fotografie Trix Meijer



De DIY beweging en de medische industrie

Afgelopen tijd ben ik druk bezig geweest met een nieuw fenomeen, genaamd *The Quantified Self*. Buitengewoon interessant en veelbelovend. Het boeiende is dat het gaat over wat er gebeurt als er een aantal gebieden en ontwikkelingen samenkomen. Temperatuur- en bewegingsensoren zijn nog nooit zo klein, krachtig en goedkoop geweest als nu. Deze zijn eenvoudig in te bouwen in kleine apparaatjes zoals stappentellers en telefoons. Via slimme software kun je er vervolgens handige dingen mee (laten) doen. Alleen al in de iPhone zitten vele sensoren, die gezamenlijk tot hele nieuwe toepassingen leiden.

Zo kunnen fervente hardlopers via het gratis programma *Runkeeper* al hun hardloopstatistieken gemakkelijk bijhouden en zijn deze gegevens via een handig dashboard op het web te bekijken en te delen met andere hardloovriendjes. Als je echter meerdere apparaatjes en programma's laat samenwerken bouw je in korte tijd een schat aan informatie op. Zoveel informatie zelfs dat je daardoor patronen over je gedrag en lijf kunt ontwaren die tot voor kort volkomen onzichtbaar waren.

Maar het spannende is dat inmiddels miljoenen mensen dit al via de DIY beweging (*Do It Yourself*) aan het doen zijn en bereid zijn die data te delen, zodat we op menselijk niveau veel meer waardevolle ontdekkingen kunnen doen, die tot voor kort waren voorbehouden aan de farmaceutische en medische industrie. Een gek kan meer vragen dan duizend wijzen kunnen beantwoorden en mijn voorspelling is dat we de komende jaren miljoenen 'gekken' krijgen die hele wezenlijke vragen gaan stellen op basis

van slim gecombineerde gegevens op het web, waardoor we een explosie aan inzichten en oplossingen gaan krijgen op medisch gebied. En in het licht van de druk op ons gezondheidszorgstelsel en de bijbehorende financiële druk op de begroting denk ik dat we al die inzichten harder nodig gaan hebben dan ooit.

Thuis heb ik een weegschaal die via wifi draadloos verbonden is met het internet. Elke keer als ik erop ga staan meet het mijn gewicht, mijn bodymass-index en mijn vetpercentage. Het leuke is dat de meetgegevens automatisch naar het web worden verstuurd (in een beveiligde omgeving) en te bekijken zijn op mijn iPad, iPhone en op het web. Met grafiekjes, datum en dergelijke. Zelfs als de ontwikkelingen in de QS-bewegingen er alleen maar toe zouden leiden dat duizenden mensen in de zorg niet meer handmatig het gewicht van patiënten hoeven bij te houden lijkt me dat al flink de moeite waard. Meer over *Quantified Self* op www.quantifiedself.com en hier kun je een filmpje van een presentatie erover zien: <http://bit.ly/martijn-qs>.

Martijn Aslander



Reageren? Mail dan naar martijn@elvenstone.com

Industriële Vereniging Coevorden viert 50-jarig bestaan

De Industriële Vereniging Coevorden (IVC) viert binnenkort haar 50-jarig bestaan. Wat op 17 januari 1962 begon als een vereniging voor de industriëlen van Coevorden, is in de loop der jaren uitgegroeid tot een bloeiende en dynamische vereniging voor ondernemers.

De IVC kent zo'n 140 deelnemende bedrijven die gezamenlijk ruim 175 leden vertegenwoordigen. De leden en hun partners van de IVC staan op dinsdag 17 januari 2012 tijdens een

feestelijke Nieuwjaarshappening stil bij dit jubileum.

Ook lid worden? De IVC is een dynamisch netwerk van ondernemingen, gevestigd in de gemeente Coevorden en op het Europark.

Doelstelling. De IVC wil een stimulerende rol spelen bij de versterking en het onderhouden van het ondernemersklimaat in de regio Zuidoost-Drenthe en op het Europark. Ondernemers geves-

tigd in de gemeente Coevorden en ondernemers gevestigd op het Europark, zowel aan Nederlandse als Duitse kant, kunnen lid zijn.

Bent u nog geen lid, maar wel ondernemer in de gemeente Coevorden? Wilt u meer informatie ontvangen over de IVC en een lidmaatschap? Neem dan contact op met het IVC secretariaat.

Industriële Vereniging Coevorden
Postbus 220
7740 AE Coevorden
T. 06-24882600
E. info@industriecoevorden.nl
I. www.industriecoevorden.nl



PMC realiseert glasvezel in Coevorden

De bedrijventerreinen in Coevorden worden voorzien van glasvezel. Vanuit een aantal ondernemers was er grote behoefte aan glasvezel. Leeuwerikenveld is al langer 'beglaasd', echter de Holwert, de Hare en het Europark waren nog niet voorzien van glasvezel.



Samen met een werkgroep bestaande uit Coevorder ondernemers en de lokale leveranciers Compri-ICT en I-Beheer heeft Rianne van der Pal (Parkmanager van Parkmanagement Coevorden) het initiatief genomen om de mogelijkheden te bekijken voor de realisatie van glasvezel. Nadat er een businesscase was gemaakt, heeft een vraagbundeling bij de ondernemers in Coevorden plaatsgevonden. Om het plan tot uitvoering te kunnen brengen, waren zo'n twintig aansluitingen met een vijfjarig contract benodigd. Op het nippertje kon aan deze vereiste worden voldaan waardoor de uitrol van glasvezel een feit wordt.

Supersnel internet

Als de weersomstandigheden gunstig blijven, dan kunnen de aangemelde ondernemers over een maand of vijf gebruik maken van glasvezel hetgeen een supersnel internet oplevert, snelle up- en downloads van bestanden en veel minder storinggevoeligheden. Stichting Parkmanagement Coevorden (PMC) is een collectief van ondernemers op de Coevorder bedrijventerreinen. Inmiddels zijn er al zo'n negentig deelnemers. Sinds kort is er ook een intensieve

samenwerking met de Coevorder Handelsvereniging. In het centrum wordt momenteel gewerkt aan het Keurmerk Veilig Ondernemen Winkelgebieden. Hiervoor is eveneens een werkgroep opgericht bestaande uit gemeente, politie, brandweer, RPC Drenthe en een viertal ondernemers uit het winkelcentrum.

Aanspreekpunt

PMC is in 2002 opgericht op initiatief van de Industriële Vereniging Coevorden. Rianne van der Pal is al sinds 2006 betrokken bij PMC en is sinds 1 januari Parkmanager. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de leden. "PMC wordt in Coevorden steeds meer zichtbaar als faciliterende organisatie", legt Rianne van der Pal uit. "PMC houdt zich bezig met een schoon, heel en veilig bedrijventerrein en nu ook winkelcentrum. Daar waar we ondernemers kunnen ontlasten zullen we dit doen, daarnaast zoeken we continu naar de collectiviteit. Denk hierbij onder meer aan collectieve energie-inkoop, beveiliging, afvalinzameling en heftruckkeuringen. Daarnaast heeft PMC een samenwerking met de gemeente om langdurig werklozen te plaatsen in reguliere banen. Tevens gaan de lokale, bij PMC aangesloten, installa-

teurs bij veertig bedrijven energiescans uitvoeren in het kader van het door PMC en de gemeente afgesloten klimaatcontract."



Bent u nog geen deelnemer van PMC en wenst u nadere informatie? Neemt u dan contact op met

Rianne van der Pal,
Parkmanager.
Tel. 0624 882600 of e-mail naar info@pmccoevorden.nl.

KroeseWevers vaart nog scherpere koers

Audit betekent verder kijken dan cijfers alleen

De audit. Bij velen roept het de associatie op met de bekende 'krabbel van de accountant', een stempel der goedkeuring die in de vorm van een verklaring wordt toegevoegd aan de jaarrekening. De klassieke taak van de accountant, maar accountants- en belastingadviesorganisatie KroeseWevers uit Emmen beperkt de blik niet tot enkel de controles en de cijfertjes.

Met nieuwkomer Erik Roelofs als roer-ganger van de afdeling Audit wil het Emmer accountancykantoor een nog scherpere koers varen wat betreft de financiële, fiscale en organisatorische begeleiding van de regionale markt.

In Emmen werd volgens directeur Marcel Kocks van de Emmer vestiging één ding een beetje als een gemis ervaren. Toen KroeseWevers in 2007 de toenmalige Deloittevestiging aan de Bukakkers overnam, vormde de auditafdeling een bescheiden tak binnen de organisatie. Maar door de groei van de auditpraktijk

was uitbreiding van het directieteam noodzakelijk. "De auditafdeling werd tot voor kort op afstand aangestuurd door collega's van nevenvestigingen. Dat vonden wij geen wenselijke situatie", aldus Kocks. "De betrokkenheid met de klant was daardoor niet optimaal. Bovendien misten we een eigen gezicht in de markt, een eigen aanspreekpunt voor het lokale bedrijfsleven."

Directieteam compleet

Met de komst van Erik Roelofs als partner Audit behoort dat euvel dus tot de verleden tijd. "Wij zijn bijzonder blij met



Erik, want met zijn komst beschouwen we ons directieteam als compleet. Vanaf nu kunnen we alle markten volledig bedienen." De directie van KroeseWevers Emmen wordt vanaf nu dus gevormd door Marcel Kocks, Erik Roelofs, Arjan Schipper en Alexander Meijer.

Doordat het auditdeel van zijn nieuwe standplaats volledig is uitgegroeid tot een volwaardige en zelfstandige afdeling, kunnen de lijnen met de klanten nog korter worden gehouden, zegt Roelofs. "Er hoeft dus niet meer te worden aangeklopt bij collega's van andere vestigingen om te sparren. Voor deze regio is dat zeker een uitkomst. Bedrijven uit Emmen kopen het liefst in Emmen in, lijkt me."

Familiebedrijven

Het nieuwe directielid heeft een ruime staat van dienst in de accountantswereld. Hij is 22 jaar als registeraccountant werkzaam geweest bij Deloitte, waarvan bijna 14 jaar als partner. Hij heeft ruime ervaring met het bedienen van controleplichtige bedrijven. Naast de accountantscontrole is hij gespecialiseerd in de advisering van ondernemingen. Roelofs heeft tijdens zijn carrière veel familiebedrijven onder zijn hoede genomen, waarbij hij naast jaarrekeningtechnische kwesties ook uitkomst wist te bieden bij zaken als bedrijfsopvolging, bedrijfsfinanciering en het herstructureren van ondernemingen.

Het beeld dat audit niets meer betekent dan 'een paar aanslagen op een rekenmachine', wijst hij dan ook resoluut van de hand. Want Roelofs spreekt zijn voorkeur uit voor een brede en persoonlijke vorm van dienstverlening. "Naast het adequaat en efficiënt uitvoeren van de controle op jaarcijfers, nemen wij ook graag de rol van vertrouwens- en sparringpartner en klankbord op ons. Wij kunnen bij elke bedrijfsfase adviezen aanreiken en de klant een spiegel voorhouden."

Solide ondersteuning

Volgens Roelofs biedt KroeseWevers met zijn brede kennis en kunde een solide ondersteuning bij de bedrijfsvoering. "We staan dicht bij onze klanten en zijn bekend met de ontstaansgeschiedenis, structuur en groeimogelijkheden van elk type onderneming. Dat houdt het

ook overzichtelijk voor de klant. Want er hoeft geen batterij externe experts te worden ingeschakeld voor diverse zaken. Denk daarbij aan het wijzen op bedrijfsrisico's, verbeterlagen en automatiseringsmogelijkheden. Iedereen kan voor een zeer compleet dienstenpakket bij ons terecht."

De regio Emmen wordt door Roelofs beschouwd als een echte groeimarkt, waarin meerdere (top) mkb-bedrijven zijn vertegenwoordigd. De expertise van KroeseWevers leent zich dan ook uitstekend voor onder meer de industriële sector, bouw- en productiebedrijven, dienstverlenende organisaties en de al eerder aangehaalde familiebedrijven. "Dit segment kun je niet bedienen met een klein administratiekantoor. Deze ondernemingen hebben baat bij de aandacht van al onze mensen." Volgens Roelofs kwijten de 55 medewerkers van de Emmer vestiging zich dan ook met verve van die taak.

Betrokkenheid bij regio

Bovendien zijn de internationaal georiënteerde concurrenten van KroeseWevers nagenoeg uit de regio verdwenen. "Als je portefeuille alleen maar gevuld is met grote bedrijven, dan kun je ook beter in het Westen dan in het Noorden zitten", weet Roelofs. "Maar wij zien hier kansen en voelen een grote betrokkenheid met de regio. Kijk, we onderscheiden ons natuurlijk niet met het geven van een verklaring. Dat doen wij juist met onze houding die te omschrijven is als professioneel, nuchter en non-nonsense. Wij kennen onze klanten door en door en dat wordt gewaardeerd. Het geloven op je blauwe ogen werkt voor niemand. Laten zien dat je daadwerkelijk het bedrijf in de juiste richting wilt loodsen, daar gaat het bij ons om."

Tekst Rien Kort | fotografie Trix Meijer

KROESE WEVERS
Accountants en belastingadviseurs

KroeseWevers Emmen
De Bukakkers 20
7811 KZ Emmen
T. + 31 (0)591 65 78 00
I. www.kroesewevers.nl



KroeseWevers heeft een breed palet aan diensten in huis. Dat bestaat uit accountancy, audit, corporate finance, estate planning, personeels- en salarisservice en belasting-, pensioen- en subsidieadvies. Deze zelfstandige en onafhankelijke organisatie zit met zijn 300 medewerkers en acht regionale kantoren diep geworteld in het Noorden en het Oosten van Nederland.

Een goed begin...

Een ICT-collega zei me eens als grapje 'We hebben zo'n mooi systeem. Jammer van die klagende gebruikers.' Daarbij vergat hij even dat het bestaansrecht van zijn functie diezelfde groep gebruikers is. Zo aan het einde van het jaar heb ik eens een korte rondvraag onder gebruikers gedaan naar de top 5 van problemen en frustraties op ICT-gebied. Het valt me op dat ik zaken hoor, die gebruikers eigenlijk al jaren roepen. En dan komt de vraag bij die gebruikers en mij op: waarom doen ze (we) er niets aan?

De lijst begint met een onbereikbare, niet reagerende of 'slecht helpende' helpdesk. Communicatie, kennis en procesafspraken zijn hier de sleutelwoorden; bereikbaarheid, snelheid van reageren en afhandeling zijn allemaal te regelen. En als de oplossing niet meteen voorhanden is, vertel ook dát aan de gebruiker.

Vastlopers in het systeem en het tijdelijk niet beschikbaar zijn van delen van de systemen zijn een goede tweede. Bijvoorbeeld een mailtoepassing die niet goed werkt en soms een dag niet beschikbaar is, of het basissysteem voor klanten of financiën dat niet werkt. Of een vastloper terwijl je bezig bent, net tijdens het typen van de mail en niet weten of het nu verzonden is, of de transactie is opgeslagen is, of dat je helemaal opnieuw moet beginnen met typen van tekst...

De traagheid van de verschillende systemen is ook een frustratie. Een zandloper die zolang duurt, dat je niet weet of het er nog van gaat komen. Vaak te wijten aan bezuinigingen op apparatuur, oude PC's, volle servers en matige verbindingen.

Gebruikers worden (soms letterlijk) ziek van systemen waarbij ze zich alsmatig opnieuw moeten aanmelden met een wachtwoord



Onder deze titel brengen wij in ieder nummer een artikel over automatisering. Ruud Haak, eigenaar van het bedrijf Improving-IT, met meer dan 20 jaar ervaring in ICT en management, zorgt elke keer voor een begrijpelijk verhaal, in heldere taal geschreven en met voorbeelden uit de praktijk. Reageren? R.Haak@improving-it.nl

terwijl ze aan het werk zijn in die toepassing, of deelsystemen met ieder een eigen wachtwoord, waardoor je per dag tientallen keren een wachtwoord invoert.

En tenslotte de grote frustratie van gebruikers: als je iets op ICT-gebied wilt, dan kan het niet, of het duurt (te) lang, of je krijgt uiteindelijk toch iets anders dan waar je om hebt gevraagd...

Bovenstaande voorbeelden komen uit de praktijk en deze opmerkingen worden daar al jaren gemaakt; blijkbaar is de top 5 van de gebruikersfrustraties niet dezelfde top 5 van de ICT-afdeling om aan te werken. Terwijl deze punten vaak goed oplosbaar zijn. Beste ICT-verantwoordelijken: begin 2012 goed en stel je klant tevreden. Start een inventarisatie van de gebruikersproblemen en wensen. Begin door goed te luisteren naar je klant. En bepaal de agenda voor 2012 op basis van de wensen en tevredenheid van je klanten, de gebruikers.

Wie weet nog meer ICT-ergernissen? Ik ben benieuwd. Laat het me weten: r.haak@improving-it.nl

Ruud Haak

FC Emmen: Goed veur mekaar



Denis Assen
Fotografie Henk Bunting

De Raad van Commissarissen van FC Emmen heeft opdracht gegeven voor het project 'Toekomst FC Emmen'. De projectleiding is in handen van Emmenaren Jacob Paas en Denis Assen. KNVB onderzoek maakte duidelijk dat er meer potentieel aan sponsors en supporters is, dan dat de club nu aan zich weet te binden. Reden voor de club om hiermee aan de slag te gaan.

Belangrijk is hoe FC Emmen op korte, middellange en lange termijn meer bedrijven en supporters met de club kunnen verbinden. Daarnaast wordt een aantal thema's onder de loep genomen.

Specifieke expertise

Paas en Assen benadrukken dat zij niet alle wijsheid in pacht hebben. Zij zullen bij het uitvoeren van de plannen dan ook een flink aantal FC Emmen betrok-

kenen raadplegen. Ook andere Drenten met specifieke expertise en ervaring wordt gevraagd mee te denken. Prioriteit ligt bij het vinden van meer inkomsten. Paas is hierover optimistisch.

"FC Emmen heeft veel te bieden aan sponsors. Met zo'n 250 leden is de BusinessClub Drenthe een aantrekkelijke club, die regelmatig aansprekende activiteiten organiseert voor sponsors. Natuurlijk telt ook de fun van het met elkaar de club naar een hoger niveau tillen." Een slogan is al bedacht: 'FC Emmen: Goed veur mekaar'. Doelend op een organisatie die zijn zaakjes goed voor elkaar heeft en waar de mensen goed voor elkaar zijn. Dat is waar FC Emmen voor gaat.



Jacob Paas

Flying Office, administratie op locatie



Administratie op locatie. Eigenaar Carla van Boven van administratiekantoor Flying Office in Oosterhesselen heeft haar bedrijfsmotto niet zomaar gekozen. Ze heeft een kantoor aan huis, maar werkt graag op locatie bij haar klanten. "Ik ben overal inzetbaar, een soort vliegende keep."

Sparringpartner

Flying Office bestaat sinds 1999. Nadat Carla van Boven jarenlang ervaring had opgedaan bij een groot accountantskantoor, wilde ze de wijde wereld in. "Die bleek, na wat korte omzwervingen, gewoon thuis te zijn", lacht ze. Ze begon haar eenmanszaak. Flying Office staat voor kwaliteit en laagdrempeligheid. Het valt Van Boven op dat veel ondernemers geen zicht hebben op hun boekhouding. "Ze weten niks van de cijfers. Ze brengen hun administratie naar een accountant en hebben vervolgens geen idee wat ermee gebeurt en hoe ze ervoor staan. Terwijl dat juist belangrijk is, want de cijfers zijn de feiten", zegt Van Boven.

Daarom geeft zij haar klanten uitleg en betreft ze ze bij de boekhouding. "Dat wordt erg gewaardeerd, merk ik. Ik werk graag als coach en sparringpartner met een klant. Als een potentiële klant na één gesprek zegt dat het voelt alsof er een last van zijn schouders is gevallen, is dat heel fijn."

Open en eerlijk

Van Boven is wars van kantoortijden. Haar klanten kunnen ook 's avonds en op zaterdag bellen en hebben altijd met 'de baas' van doen. Van poespas houdt ze niet. "Als klanten vragen hebben, krijgen ze meteen antwoord. Als ik eerst iets moet uitzoeken, zorg ik ook dat ik zo snel mogelijk de oplossing paraat heb." Flying Office werkt alleen met transparante bedrijven. De gang van zaken moet open en eerlijk zijn. "Voor mijn klanten wil ik alles eruit halen wat erin zit om te zorgen dat ze zo min mogelijk belasting moeten betalen, maar alleen op de goede manier." Sinds 2012 werkt Van Boven met het boekhoudprogramma Exact Online. Handig voor de klant, want die heeft de mogelijkheid in te loggen en mee te kijken. Op locatie is ze in haar element. Zet haar ergens neer en ze vindt haar weg wel. "Soms wordt ik

in het diepe gegooid inderdaad, maar ik hou van zwemmen."

Particulieren

Van Boven werkt niet alleen voor bedrijven, maar ook voor particulieren. Daarvoor doet ze onder meer de jaarlijkse belastingaangifte. Ook daarvoor gaat ze wel op pad. "Ik neem mijn laptop mee en regel de aangifte ter plekke bij de klant thuis", zegt ze. "Vooraf ouderekeningen weten soms niet wat ze overkomt. Een kritische kennis zei eens dat ik wel erg ver ga in mijn service, maar zo werk ik nou eenmaal. Ik vind het leuk en ook gezellig om het zo te doen."

Tekst Annemiek Meijer | fotografie Trix Meijer



Heeft u hulp nodig met de boekhouding? Neem contact op met :
Flying Office
Irenelaan 5,
7861 AL Oosterhesselen
T. 0524 - 58 23 22
M. 06 - 50 91 23 10
I. www.flyingoffice.nl
E. info@flyingoffice.nl

Cijfers & Trends

De Rabobank: Kennisbank bij uitstek

De Rabobank is een kennisbank bij uitstek. Het voordeel van een coöperatief georganiseerde bankinstelling als de Rabobank is dat er lokaal veel kennis aanwezig is over de marktomstandigheden in de regio. Daarnaast wordt door de Rabobank Nederland voortdurend uitgebreid onderzoek gedaan, zowel nationaal als internationaal. De vergaarde kennis is voor de bank belangrijk om haar beleid op te baseren. En voor de beoordeling van financieringsaanvragen.

De Rabobank houdt deze kennis echter niet voor zichzelf, maar deelt deze graag met haar klanten. Periodiek komt de Rabobank met actuele cijfers en verwachtingen over bepaalde sectoren, branches, economische ontwikkelingen en internationale aspecten van zaken doen.

Gratis informatie voor klanten

Elk najaar publiceert de Rabobank Cijfers & Trends. Deze zijn toegankelijk voor relaties van de bank. Daarnaast worden tussentijds Thema Updates uitgegeven. Klanten kunnen via de bank gratis inlogcodes verkrijgen om specifieke branche-informatie op te vragen. Speciaal voor relaties heeft de bank Benchmark Online ontwikkeld. Hiermee kunnen onderne-

mers hun eigen cijfers zelf vergelijken met die van branchegeenoten.

Adviseur denkt mee

Accountmanager Bert Hoekstra: "We krijgen regelmatig updates van brancheonderzoeken vanuit de Rabobank Nederland. Voor negentig branches worden trends en vooruitzichten benoemd. Ik gebruik deze informatie in mijn adviesgesprekken. Bijvoorbeeld met ondernemers met een groeiend bedrijf. Ze hebben een uitgebreide klantenkring, de omzet groeit gestaag en ze kunnen hun medewerkers niet meer op één hand tellen. Maar hoe presteert hun bedrijf in vergelijking met de gemiddelde branchegeenoot? Op basis van de bij ons bekende informatie sparren we

met de klant via benchmarking. Actuele trends en brancheontwikkelingen worden daaraan toegevoegd en door mij als accountmanager vertaald naar de situatie van de ondernemer. Zo bespreek je naast de financiële zaken ook de kansen voor het bedrijf."

Regelmatig actuele gegevens

Half december is de nieuwe Thema Update Automotive binnengekomen. Deze beschrijft actuele ontwikkelingen in de autobranche. De Rabobank ziet een piek in 'groene' auto's. Het afgelopen jaar zijn meer auto's verkocht dan in het jaar daarvoor. Vooral de merkdealers met zuinige auto's profiteerden daarvan. In sommige sectoren is bijna de helft van de auto's 'groen'.

Dat merkt Bert Hoekstra ook bij zijn klanten. Hij brengt ze regelmatig in contact met Rabobankdochter Friesland Lease, die een ruim aanbod heeft in dit soort 'groene' auto's. De verwachting van de Rabobank is echter dat in 2012 minder auto's verkocht worden. De teller komt waarschijnlijk niet boven 500.000 nieuwe auto's in Nederland uit. Dit soort zaken staan in de Thema Updates. Die verschijnen ook voor andere branches, bijvoorbeeld E-Commerce, Wellness, Bouw en Accountancy.

Lokale informatiebijeenkomsten voor ondernemers

Bert Hoekstra: "Recent hebben we ook nieuwe informatie gekregen over de branche Detailhandel. Die informatie



sectormanager Alexander Heijkamp op Zakenvloer Emmen



Bert Hoekstra (links) van de Rabobank en Serge Greving van Greving & Greving nemen het rapport door

hebben we gedeeld met ondernemers uit Zuidoost-Drenthe in een workshop in het Van der Valk Hotel. Daarbij ging het om kansen en bedreigingen voor detailisten door veranderend koopgedrag van consumenten. Zij oriënteren zich steeds meer op internet en doen daar ook steeds meer aankopen. Hoe reageer je daarop als ondernemer? Boeiend om daarover met elkaar in gesprek te zijn."

Zakenvloer Emmen

De Rabobank Emmen-Coevorden is partner van Zakenvloer Emmen. Bij het netwerkevenement op 24 november in het Eden Hotel heeft de bank de laatste branche-informatie gedeeld met belangstellende ondernemers die op Zakenvloer Emmen aanwezig waren. Speciaal hiervoor kwam sectormanager van de Rabobank Nederland Alexander Heijkamp naar Emmen om een presentatie te geven. Hij had een paar belangrijke conclusies. Het Nederlandse bedrijfsleven is relatief goed uit de recessie van 2009 gekomen. De verwachting van de Rabobank is dat de wereldhandel blijft groeien, maar op een lager niveau. De consument blijft uiterst terughoudend in zijn bestedingen. Er zijn internationaal grote onzekerheden. Voor 2012 verwacht de Rabobank een matige groei. Ook in deze economisch moeilijke tijd zijn er winnaars: ondernemers die kansen pakken door onderscheidend te zijn. Het advies van de Rabobank aan ondernemers is daarom: maak gebruik van de beschikbare informatie van de bank, speel in op trends en wees onderscheidend.

Tekst Ipe van der Deen | fotografie Trix Meijer



Rabobank

Veel branchegegevens en verwachtingen van de Rabobank zijn te vinden op www.rabobank.nl/bedrijven. Voor persoonlijke inlogcodes en meer informatie kunt u contact opnemen met Rabobank Emmen-Coevorden.
T. 0591 - 680 620
E. bedrijven@emmen-coevorden.rabobank.nl

Rapport Demografische Krimp

Bert Hoekstra: "De Rabobank Emmen-



Bert Hoekstra stapte in de elektrische auto

Tien vragen aan... Harma Stevens-Renting



Eigenaar van : Twins Hair & Beauty in Dalen
www.teamtwins.nl
Woont in : Dalen
Getrouwd met : John Stevens
Kinderen : Robin en Esmee
Geboren in : Coevorden
Auto : Volkswagen EOS
Hobby's : Alle kappers-activiteiten buiten de salonwerkzaamheden

Hoe gaan de zaken?

Het gaat goed. Team Twins in Dalen is uitgegroeid tot een toonaangevende en vooruitstrevende salon waarbij ontwikkeling en vakkennis een belangrijke basis vormen voor onze elf gedreven hairstylisten. Service, creativiteit en kwaliteit zijn onze belangrijkste uitgangspunten. Ons team wordt regelmatig met Awards beloond. We hebben onze grenzen verlegd en geven shows en seminars in binnen- en buitenland. Dit jaar hebben we ons twintig-jarig jubileum gevierd en is onze tweede zaak geopend in Rolde.

Wat doet u precies?

Naast mijn werkzaamheden in de kapsalon ben ik actief met het geven van seminars, showpresentaties en fotoshoots op gebied van haarmode.

Wie zou u graag met elkaar willen verbinden?

Iedereen die het nut van verbinden inziet. Door de komst van sms en mailverkeer is het 'verbinden' een stuk minder persoonlijk geworden. Hierdoor verloopt de communicatie soms moeizaam, omdat men elkaar niet goed begrepen heeft. Persoonlijke binding vind ik belangrijk. Wanneer de juiste mensen

zich verbinden, kunnen dromen worden verwezenlijkt zowel zakelijk als privé.

Waar ligt u 's nachts wakker van?

Gelukkig lig ik niet vaak wakker. Ik heb naast mijn gezin een druk leven. Hierdoor kom ik meestal niet al te vroeg in bed. Ik ben blij dat ik toch de nodige rust pak.

Vindt u Coevorden ook zo'n leuke uitgaansstad?

Daar kan ik eerlijk gezegd niet goed over oordelen, want zoveel ga ik niet uit. Als ik uitga, ga ik met mijn man naar een optreden. Naast zijn dagelijkse werkzaamheden is hij ook zanger.

Wat had u nooit moeten doen?

Ik heb eigenlijk nergens spijt van. Dat is zonde van je energie. Ik denk liever na over wat ik nog graag wil gaan doen!

Hebt u het als ondernemster moeilijker dan een man?

Moeilijker is niet het juiste woord. Wel heb ik soms moeite met het feit dat ik als moeder en ondernemster bepaalde keuzes bewuster moet maken in verband met het gezin. De juiste balans

vinden is een hele klus.

Bent u lid van de Industrie Vereniging Coevorden (IVC) of een andere club?

Ik ben lid van Dames In Zaken, DIZ. Dit is een vrouwenwerkgroep die als doel heeft zakelijke en onderlinge contacten van vrouwen in en rondom Emmen te bevorderen.

Gaat u zichzelf wel eens te buiten?

Ik hou van uitdagingen aangaan. Door mijn enthousiasme en gedrevenheid zeg ik soms te snel ja, terwijl ik er geen tijd voor heb. Voorbeeld? In één maand tijd verschillende kappersshows in Zuid Afrika, jureren in Miami, tussendoor fotoshoot van onze nieuwe haarmodecollectie én de opening van onze tweede zaak in Rolde...

Wat zou u aan de gemeente Coevorden willen veranderen?

Coevorden is aan het veranderen, maar is er nog niet. Het wordt dan tijd dat Coevorden zich weer positief op de kaart zet. Ik ben in Coevorden geboren, maar ik ben en blijf een echte Dalenaar.

www.teamtwins.nl



Zakenvloer Emmen succes voor deelnemers

Na de positieve reacties over en de eigen ervaringen tijdens Zakenvloer Zwolle nam Plan Effect het besluit Zakenvloer ook naar Emmen uit te rollen. "Sinds de verhuizing van de Bedrijven Contact Dagen naar Assen was er in Emmen niet meer echt een groot netwerkevenement en dat wilden we weer terughalen", legt Aline Hofstee uit.

"Met die restrictie dat we alleen de goede elementen wilden toepassen. Geen stands om je achter te verschuilen

en geen flyers om uit te delen. Iedere deelnemer 'kocht' een vloerkleed en een krukje. Het was mogelijk om van te voren al afspraken in te plannen met andere beursdeelnemers. Gewoon netwerken waarbij het draait om het gesprek. Ondanks de nuchtere terughoudendheid van de ondernemers uit Zuidoost-Drenthe was Zakenvloer Emmen met ruim zestig vloerhouders en zo'n 150 bezoekers een succes."

Een interessant onderdeel van Zakenvloer was de twitterfontain waarop veel ondernemers hun mening schreven over het concept. Ook mensen die niet aanwezig waren, werden getriggerd en

reageerden enthousiast. Na de lunch begonnen de workshops met de aftrap door de inspiratiesessie van Koninklijke van Gorcum over Tabletpublishing. Vervolgens laste Hans van den Berg van Handelsgroep Olijslager een 'overdenk-moment' in voor Ondernemen tegen de stroom in. De afsluiter was voor de Rabobank die een presentatie gaf over Cijfers & Trends gerelateerd per branche.

Fotografie Boudewijn Bunting

Zakenvloer Emmen 2012 wordt gehouden op 29 november in Hampshire Hotel Emmen (nu nog Eden Hotel Emmen).



Tekst en fotografie Trix Meijer

Bij Staples Office Centre Emmen draait alles om de klant

Staples Office Centre in Emmen vierde eerder dit jaar haar tienjarig bestaan. Het enthousiaste team van zeventien medewerkers en store manager Berry Mantingh bereiden zich nu voor op een aantal uitbreidingen die voor volgend jaar op stapel staan. Staples Office Centre Emmen heeft de klant in 2012 nóg meer te bieden.



Netwerkwinkel

"Bij ons ligt alles panklaar in de schappen. De klant kan het meenemen, aansluiten en aan het werk. Voor een zo optimaal mogelijke service is ons doel steeds alles op voorraad te hebben", vertelt Berry Mantingh. "Onze klanten komen uit Emmen en omgeving tot Coevorden, Oosterhesselen, Borger-Odoorn en Ter Apel aan toe. Het is 'ons kent ons' hier, op een prettige manier. Dit is eigenlijk een soort netwerkwinkel. Klanten ontmoeten elkaar hier en praten bij"

Staples Office Centre richt zich op mkb-bedrijven tot vijftien medewerkers, verenigingen en stichtingen. Klanten kunnen vinden er kantoorartikelen in de breedste zin van het woord: van ordners tot pc's en van kantoormeubelen en airco's tot EHBO-producten. Mantingh: "Als je een leeg kantoor met gordijnen hebt, kun je voor de complete inrichting en alle andere benodigdheden bij ons terecht. Vanaf medio 2012 kunnen klanten met onze kantoorplanner ook online hun kantoor inrichten en in 3D bekijken."

EasyTech

Maar Staples Office Centre Emmen komt volgend jaar met meer uitbreidingen. Het bedrijf heeft als servicepunt van Postnl momenteel 250 postvakjes. Dat aantal wordt vergroot tot 580. Ook komt Staples met EasyTech, een home service voor alle computerperikelen van de klant. Middels EasyTech, dat een landelijk dekkend netwerk heeft, komen medewerkers naar het kantoor of de woning van de klant om hem ter plekke te helpen. Daarnaast kan de klant ook gebruik maken van onder meer remote service, waarmee een medewerker op afstand in zijn computer kan om onderhoud te plegen of software te installeren.

Copy & print

De groothandel in Emmen wordt ook nog uitgebreid met een copy & printshop, zodat klanten vanaf eind volgend jaar ook voor al hun drukwerk, van visitekaartjes tot banners, bij Staples Office Centre Emmen terecht kunnen. "Daarvoor nemen we een specialist aan", zegt Mantingh. "Nadat de klant zijn opdracht

heeft gegeven, kan hij zijn boodschappen doen, terwijl zijn printwerk ondertussen wordt gedrukt. Ideaal toch?" De goedlachse geboren en getogen Emmenaar is erg blij met zijn medewerkers. "We zijn echt een team. Bij ons draait alles om de klant. Die moet tevreden zijn." Mantingh helpt regelmatig mee in de winkel. "Dat is het leukste wat er is. Bovendien vind ik het belangrijk contact met de klant te houden."

Het team van Staples Office Centre Emmen wenst u fijne feestdagen!

Tekst Annemiek Meijer | fotografie Trix Meijer

STAPLES

Staples Office Centre Emmen
Westerbracht 1
7821 CD Emmen
T. 0591-585395
I. www.staples.nl

Werken aan een werkend systeem...

ICT in de zorg: een schone zaak!



Wie "Aaaa" zegt...

...kan er voortaan van verzekerd zijn dat hij of zij zich in een optimaal hygiënische behandelruimte bevindt. **H&M Computers** biedt u nu een waterdichte muis en toetsenborden die speciaal, voor de zorgsector ontwikkeld zijn. Deze producten zijn zeer eenvoudig te reinigen, zonder de muis of het toetsenbord te beschadigen. Bent u bijvoorbeeld tandarts dan laat u uw patiënt regelmatig "A" zeggen. Door zelf "B" te zeggen met onze healthcare producten biedt u uw patiënt nu extra hygiëne.

Met uw specialistische programmatuur in de wolken

Met programma's als Novadent en Simplex kunt u nu ook overstappen op Cloudcomputing. H&M Computers heeft deze programma's uitvoerig getest en geschikt bevonden voor Cloudcomputing. Hoe werkt het? Heel eenvoudig: u maakt verbinding met een extern bureaublad en u kunt aan het werk. Alle gegevens en programma's die een organisatie gebruikt staan voor 100% op de VPS (virtual private server). Op de werkstations hoeven dus geen programma's meer te worden geïnstalleerd. Daarnaast staan al uw data op de VPS.

U heeft enkel een computer (of Thin Client), een toetsenbord met muis, een beeldscherm en een internetverbinding nodig om uw werk te kunnen doen. Hierbij volstaat internet met een beperkte capaciteit. De gegevens die via internet verzonden worden van uw werkstation naar de server en vice versa zijn minimaal.

Uw winst: een besparend systeem

De voordelen zijn ongekend, denkt u bijvoorbeeld eens aan:

- Een server is niet nodig, zo bespaart u veel stroom en ruimte.
- U heeft geen online backupkosten meer; deze zijn inclusief.
- U hoeft geen software aan te schaffen; is al aanwezig.
- U bespaart op onderhoud.
- De computers kunnen (wanneer nodig) worden vervangen voor thin clients; vele malen goedkoper en ruimtebesparend.
- De geringere kosten die u nog heeft worden veel inzichtelijker.

Klaar voor de "wolk-over"?

Bedrijven die al met VPS werken zijn uitermate enthousiast. Wilt u meer informatie voordat u overstapt? Neem dan contact op met H&M Computers. Wij informeren u uitvoerig over de mogelijkheden.



H&M Computers, uw specialist in

- Installatie en configuratie van PC netwerken & stand-alone computers
- Online Back up
- Support en advies
- Remote support (netwerkbeheer op afstand)
- Reparaties (binnen 48 uur)
- Webdesign (websites ontwerpen/ontwikkelen)
- Telecommunicatie - mobiel, bedrijfscentrales en carsystems
- Virusbestrijding
- Netwerkbeheer, waaronder parttime systeembeheer
- Ergonomie

 **H&M COMPUTERS**

Wilhelminastraat 78 • 7811 JJ Emmen • Tel.: (0591) 627 457
www.hmcomputers.nl • verkoop@hmcomputers.nl

Met een Novilon vloer kiest u een design vloer met het veilige idee dat u zich geen zorgen hoeft te maken over vlekken en krassen. Wij hebben dat al voor u gedaan. Geniet ervan. Jarelang.

Bezoek nu ook onze showroom!

De Forbo Gallery is elke woensdag geopend van 15.00 tot 17.30 uur. U vindt de Gallery op het terrein van Forbo-Novilon, De Holwert 12 in Coevorden.



novilon[®] designed for life

DIAMOND[™] SEAL

Rekent af met slijtplekken en het aankleven van vuil. Een natuurlijke glans en zeer realistisch dessin. Blijft lang mooi.



NOVI[™] CLEAN

Gemakkelijk te onderhouden door de vuilwerende laag.



LDF[™] Duurzame, flexibele en veerkrachtige rug.



Forbo Novilon B.V.
De Holwert 12
7741 KC Coevorden
Nederland
T: 0524 59 68 68
F: 0524 59 68 88
www.forbo.com

forbo
FLOORING SYSTEMS